

POLÍTICA INTEGRADA- QUALITAT I ECODISSENY

2BMFG Arquitectes és un despatx d'arquitectes de segona generació amb més de 40 anys d'experiència especialitzat en projectes de rehabilitació constructiva, estructural i eco-eficient d'edificis patrimonials.

Posem la nostra expertesa al servei de les necessitats dels nostres clients, amb la màxima qualitat i rigor, i amb el suport de la innovació i les noves tecnologies, per tal de re-valoritzar el seu patrimoni.

La política de la qualitat de l'estudi **2BMFG Arquitectes** contempla com a objectiu principal assolir i augmentar el grau de satisfacció dels nostres clients i, alhora, aconseguir la seva fidelització.

Per aconseguir aquest objectiu, presentem els nostres serveis com a estudi d'arquitectura sota el concepte d'**ARQUITECTURA GLOBAL**. Amb aquest concepte volem definir un tipus de servei d'arquitectura que ofereixi al client un sol interlocutor que aglutini totes les prestacions de serveis tècnics necessàries des de l'inici del projecte fins a la finalització de les obres, donant la resposta més adequada a les seves necessitats en cada moment.

Els valors i principis sobre els quals es fonamenta **2BMFG Arquitectes** són els següents:

- Apostem decididament pel TREBALL EN EQUIP i amb aquest objectiu ens esforcem per a que hi hagi un grup de persones cohesionat i un bon ambient de treball a l'estudi. Considerem com a factors importants l'entusiasme col·lectiu basat en un sentit de pertinença i implicació dins l'estudi i el caràcter multidisciplinari de l'equip, com a mostra de la visió global de l'arquitectura que som capaços d'assolir conjuntament.
- Conscients que l'arquitectura és el resultat d'un treball multidisciplinari on hi intervenen molts agents més enllà de l'equip intern de l'estudi, creiem que una bona predisposició a COL·LABORAR és essencial per a la nostra feina i és, sens dubte, una pràctica que enriqueix i repercuteix molt favorablement en el resultat final d'aquesta.
- Les persones que integren l'equip de 2BMFG són un dels nostres grans actius, per això, l'estudi garanteix al seu personal la participació, la formació, la motivació i els mitjans tècnics necessaris per a la realització de les seves activitats i també potencia el desenvolupament humà i professional de cadascun d'ells. CREIEM EN LES PERSONES.
- Cerquem l'excel·lència i la PERFECCIÓ en la nostra feina. Oferim els nostres serveis als clients amb la màxima qualitat i dins els terminis i costos establerts. Amb aquest objectiu perseguim sempre un principi d'eficiència i economia de recursos que ens permeti optimitzar beneficis i ser competitius al mercat laboral del que formem part.
- La MILLORA CONTINUA és part essencial del nostre funcionament: cada projecte és un repte i cada repte és una oportunitat per millorar. Volem aprendre cada dia, de cada projecte i de cada client. Vetllem per estar permanent al dia de tots els aspectes que afecten directa o indirectament la nostra feina. Som conscients que la realitat és complexa i canviant, és per això que el nostre sistema de treball està permanentment sotmès a revisió, encaminat a la millora contínua i al correcte funcionament del Servei de Gestió Integrat que tenim implantat.
- Apostem per la TECNOLOGIA i la INNOVACIÓ que sens dubte ens ajuden a assolir millor els nostres objectius. Cada projecte ens demana una mica més del que hem donat als projectes anteriors.
- Ens mou una VOCACIÓ DE SERVEI envers el client. Enfoquem la nostra feina per aconseguir la satisfacció de les seves necessitats i, al final del procés, comprovem si s'han assolit els objectius inicials. Oferim un tracte personalitzat a cadascun d'ells, a partir de l'acurada recollida dels seus requisits, el mantenim informat en tot moment per mantenir-lo vinculat al projecte i amb l'objectiu últim de realitzar les feines a la seva plena satisfacció.

- PROXIMITAT i TRANSPARÈNCIA AMB EL CLIENT. La transparència i la honestedat a nivell personal i professional, no només amb el personal propi sinó, i sobretot, en la relació amb els clients, és un dels principis estructurals de l'estudi.
- Compartim el nostre coneixement a través de la formació interna i externa, de xerrades i conferències, publicant i exposant, formant part activa de la vida pública del món de l'arquitectura, essencialment a Barcelona. Creiem en l'INTERCANVI DE CONEIXEMENT com a eina clau per al creixement professional i com a reforç de la nostra reputació com a despatx actiu i comunicador.
- Optem, sempre que sigui possible, per solucions arquitectòniques respectuoses amb el medi ambient, tot apostant decididament per la sostenibilitat en l'edificació. Incorporarem, a tots els nostres projectes, els criteris i les ESTRATÈGIES d'ECODISSENY més innovadores encaminades a aconseguir edificis NZEB (edifici de consum energètic quasi nul). Ens preocupa el nostre entorn i l'efecte negatiu que hi pot tenir la nostra activitat professional. Per això, mitjançant el coneixement i l'anàlisi dels aspectes ambientals més significatius de cada projecte, adoptarem les mesures més adients per a prevenir i minimitzar l'impacte que pot generar al llarg de tot el seu cicle de vida.

Aquesta declaració de la Direcció de l'estudi **2BMFG Arquitectes** es redacta amb l'objecte de definir la política i els valors de l'estudi pel que fa a la qualitat dels processos de prestació dels nostres serveis. Aquesta política de qualitat i ecodisseny proporciona un marc de referència per l'establiment i la revisió registrada dels objectius de l'estudi. Serà sotmesa a les oportunes revisions.

El seu coneixement i aplicació és d'obligat compliment per a tothom que intervingui en l'elaboració dels nostres serveis i, a tal efecte, la Direcció de l'estudi **2BMFG Arquitectes** es compromet a comunicar i explicar el contingut del SGI mitjançant periòdiques sessions informatives.

La Direcció es compromet a que el SGI de l'estudi **2BMFG Arquitectes** compleixi els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemes de Gestió de la Qualitat i d'Ecodisseny segons la norma UNE-EN-ISO 14006:2011, així com els requisits de les parts interessades i els legals i reglamentaris i a millorar-lo contínuament.

D'altra banda, l'any 2016, **2BMFG Arquitectes** es va adherir al Pacte Mundial de Nacions Unides: **Global Compact**, que és la iniciativa voluntària de responsabilitat social empresarial més gran del món. És una iniciativa internacional que promou implementar 10 Principis universalment acceptats per a promoure la responsabilitat social empresarial en les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient i Lluita contra la Corrupció en les activitats i l'estratègia de negoci de les empreses.

Barcelona, 26 de juny del 2020

2BMFG Arquitectes