

La política de la calidad del estudio **2BMFG Arquitectes** contempla como objetivo principal alcanzar y aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y, a la vez, conseguir su fidelización a partir de la cuidadosa recogida de sus requisitos y de sus necesidades.

Para conseguir este objetivo, presentamos nuestros servicios como estudio de arquitectura bajo el concepto de **ARQUITECTURA GLOBAL**. Con este concepto queremos definir un tipo de servicio de arquitectura que ofrece al cliente un solo interlocutor que engloba todas las prestaciones de servicios técnicos necesarios, desde el inicio del proyecto hasta la finalización de las obras, para poder adaptarnos a las necesidades y singularidades de cada cliente y llegar a una implicación mutua.

Principios básicos sobre los que trabaja el estudio:

- Ofrecer nuestros servicios a los clientes con la máxima calidad, dentro de los plazos y costes establecidos.
- Perseguir siempre un principio de eficiencia y economía de los recursos que nos permiten optimizar los beneficios.
- Trabajar con la máxima seguridad.
- Trabajar coordinadamente y en equipo con el resto de los agentes que puedan intervenir en las actuaciones.
- Utilizar nuevas tecnologías que ayudan a alcanzar mejor los objetivos.
- Optar por medidas que respeten el medio ambiente y la ecología, apostando también fervientemente por la sostenibilidad en la edificación teniendo en cuenta en nuestros diseños los criterios más innovadores y respetuosos con el medio ambiente.

Mediante el conocimiento y el análisis de los aspectos legales y los aspectos medioambientales significativos de las obras que nos son encargadas, adoptamos las medidas más adecuadas para prevenir la contaminación que pueden generar a lo largo de todo su ciclo de vida.

El estudio **2BMFG Arquitectes** garantizará a su personal la participación, formación, motivación y los medios técnicos necesarios para la realización de sus actividades y también potenciará el desarrollo humano y profesional de todos ellos.

EL estudio **2BMFG Arquitectes** considera como valores importantes la honradez a nivel personal y profesional tanto en la relación con los clientes como en las relaciones con el personal; el entusiasmo colectivo basado en un sentido de pertenencia e implicación en el estudio; el carácter multidisciplinario de su personal como muestra de la visión global que son capaces de alcanzar respecto a sus funciones.

El estudio **2BMFG Arquitectes**, encomendará un proyecto de empresa a su personal, en continua adaptación a sus clientes y a un entorno cambiante y con vocación de permanencia en el tiempo.

Esta declaración de la Dirección del estudio **2BMFG Arquitectes** se redacta con el objetivo de definir la política del estudio en cuanto a la calidad de los procesos de presentación de nuestros servicios. Esta política de calidad y ecodiseño proporciona un marco de referencia para el establecimiento y la visión registrada de los objetivos del estudio. Será sometida a las oportunas revisiones.

Su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento para todos los que intervengan en la preparación de nuestros servicios y, a tales efectos, la dirección del estudio **2BMFG Arquitectes** se compromete a comunicar y explicar el contenido del SGI mediante periódicas sesiones informativas.

La dirección se compromete a que el SGI del estudio **2BMFG Arquitectes** cumpla los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad y del Ecodiseño según la norma UNE-EN-ISO 14006:2011 y a mejorarlo continuamente.

Barcelona, 10 junio de 2013